

## 学生辅助服务

服务	具体服务	负责人
学生福利	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 安排住宿</li> <li>2. 开学典礼</li> <li>3. 医疗保险</li> <li>4. 体检</li> <li>5. 投诉/纠纷解决</li> <li>6. 银行担保金</li> <li>7. 协助申请和领取学生证</li> <li>8. 助考</li> </ol>	行政人员
学术	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 为学习上遇到困难的学生加课辅导</li> <li>2. 转学/退学</li> <li>3. 发在读证明</li> <li>4. 发结业证明</li> </ol>	学术人员
管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 申请/更新学生证</li> <li>2. 为丢失学生证的学生补办学生证</li> <li>3. 申请学费保险</li> <li>4. 外部考试报名 (AEIS, O水准等)</li> <li>5. 投诉/纠纷处理</li> <li>6. 学费退款</li> <li>7. 转课/退学</li> <li>8. 协助付款手续</li> </ol>	行政人员
课外活动	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 老人院义工活动</li> <li>2. 环保小组</li> <li>3. 学习小组</li> </ol>	行政人员
咨询服务	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 课前咨询</li> <li>2. 心理咨询</li> <li>3. 升学指导</li> </ol>	受训过的员工 (课前咨询也可由中介提供)
健康安全	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 防火演习</li> <li>2. 闭路电视检查</li> <li>3. 医疗保险索赔</li> <li>4. 急救护理</li> <li>5. 紧急协助</li> </ol>	行政人员